

1. Qualitäts- und Umweltpolitik

Unsere Philosophie ist eine sichere Zukunft für das Unternehmen und somit auch für unsere Mitarbeiter. Dies wollen wir durch nachhaltiges Wirtschaften und angemessenes Wachstum erreichen.

An erster Stelle stehen die Menschen, als Mitarbeiter, als Kunden, als Lieferanten. Der Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten ist stets menschlich und fair. Probleme werden partnerschaftlich und kulant gelöst.

Auch wenn wir auf Grund unserer Tätigkeit als Logistikdienstleister nur geringen Einfluss auf die Umwelt haben, streben wir einen nachhaltigen Umgang mit den natürlichen Ressourcen an.

Durch innovative, erstklassige Dienstleistungen und überdurchschnittliches Engagement sichern wir unseren Vorsprung und unsere Zukunft.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir die Bereitschaft zu Leistung und unternehmerischem Denken.

Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden und deren kontinuierliche Verbesserung gehören zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen. Deshalb ist das Urteil der Kunden über unsere Qualität ausschlaggebend.

Alle unsere Dienstleistungen sind von gleichbleibend hoher Qualität. Zur Sicherung unseres Qualitäts-/ Umweltstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung bei.

Wir verpflichten uns, unseren Beitrag zum Schutz der Umwelt zu leisten, indem wir fortlaufend alle relevanten Umweltaspekte identifizieren und hinsichtlich ihrer Auswirkungen bewerten, dadurch wollen wir die Umweltbelastung vermeiden bzw. reduzieren.

Mit risikobasierten Denken messen wir der Fehlervermeidung gegenüber der Fehlererkennung besondere Bedeutung bei.

Qualitäts-/ umwelt- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten werden durchgängig geplant, gesteuert und überwacht. Damit stellen wir sicher, dass neben den Qualitäts-/ Umwelanforderungen unserer Kunden die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften beachtet werden.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Dienstleistungen sowie die Umweltleistung permanent gesteigert bzw. verbessert werden.

Unsere Qualitäts-/ Umweltpolitik ist im gesamten Unternehmen bekannt und wird im Rahmen des Managementreviews regelmäßig auf ihre fortdauernde Angemessenheit hin überprüft.